

Описание процедур возврата

В случае отказа от использования услуги или приобретения товара, возврат денег осуществляется банковским переводом на карту клиента, оплатившего товар/услугу.

Для возврата средств клиент должен написать на контактную почту. В заголовке письма указать «Отказ от подписки»

В письме указать: ФИО плательщика, ФИО получателя услуги/товара, реквизиты для возврата денежных средств, сумму платежа, наименование услуги/товара, причину отказа и дату проведения платежа.

Заявление будет завизировано организатором услуги или владельцем товара и передано в бухгалтерию на возврат денежных средств.

Возврат денежных средств на реквизиты клиента будет произведен в течение 30 рабочих дней с момента предоставления заявления в бухгалтерию.