

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Галимовой Алены Юрьевны, ИНН: 143304994301, ОГРНИП: 322140000042621, далее именуемого "Исполнитель", по оказанию информационных услуг, связанных с предоставлением разработанных меню для похудения на условиях подписки через интернет-сайт: <https://телобездиеты.рф> (далее – Сайт), физическим и/или дееспособным лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). При принятии указанных ниже условий и оплате услуг Индивидуальный Предприниматель Галимова Алена Юрьевна и лицо, которое приняло данную Оферту, приобретают все права и обязанности Заказчика, установленные в настоящем Договоре (согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, что безусловно принимается сторонами).

1.3. Акцептом данной публичной оферты считается полная или частичная оплата информационных услуг Заказчиком в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Исполнитель и Заказчик гарантируют свою правоспособность для заключения и исполнения настоящего договора на оказание информационных услуг.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание услуг дистанционно через интернет полностью соответствует его потребностям.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** – публичный договор, доступный для ознакомления на сайте и по электронной почте, а также через другие доступные способы.

2.1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты услуг полностью или частично.

2.1.3. **Исполнитель** – Индивидуальный Предприниматель Галимова Алена Юрьевна, ИНН: 143304994301, ОГРНИП: 322140000042621, предоставляющий услуги по разработке персонализированных меню для похудения на условиях настоящей Оферты.

2.1.4. **Заказчик** – лицо, которое приняло условия Оферты и совершило акцепт в соответствии с условиями Оферты.

2.1.5. **Сайт** – онлайн-ресурс, принадлежащий Исполнителю, содержащий информацию, текстовые и графические элементы, дизайн, изображения, программы для ЭВМ и другие результаты интеллектуальной деятельности, доступные по сетевому адресу: <https://телобездиеты.рф>.

2.1.6. **Программное обеспечение (ПО)** – это браузеры (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и другие), а также иное ПО, необходимое для доступа к информационным ресурсам в сети Интернет.

2.1.7. **Рекуррентные платежи** – это регулярные платежи, которые Заказчик выплачивает в виде абонентской платы для получения доступа к разработанным меню на протяжении выбранного периода (3, 7, 10 или 15 дней). Рекуррентные платежи автоматически списываются с банковской (кредитной) карты, данные которой Заказчик указывает при акцепте Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая оферта предусматривает предоставление платных услуг Заказчику силами Исполнителя, включая разработку персонализированных меню для похудения и их предоставление в рамках подписки. Услуги включают регулярное обновление и адаптацию меню для снижения веса в зависимости от данных, предоставленных Заказчиком (далее – «Услуги»).

3.2. Заказчик осуществляет оплату за Услуги, а Исполнитель берет на себя обязательства предоставлять эти Услуги в виде еженедельного предоставления разработанного меню для похудения.

3.3. Заказчик оплачивает подписку, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставлять каждую неделю новое меню, адаптированное под потребности Заказчика.

3.4. Стоимость подписки и форма регистрации размещены на соответствующей странице (Сайте) подписки.

3.5. Услуга предоставляется Исполнителем дистанционно через Интернет, с отправкой персонализированного плана питания на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении подписки.

3.6. Услуга ограничивается предоставлением Заказчику персонализированного плана питания для самостоятельного использования с целью достижения его целей по снижению веса.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются на постоянной основе по подписке, с еженедельным предоставлением нового меню для Заказчика.

4.2. Услуги считаются оказанными своевременно и надлежащим образом, если по истечении недели после очередного предоставления меню Заказчик не высказал мотивированных возражений относительно качества или объема услуг, направив запрос на адрес zabotaocliente@gmail.com.

4.3. Предоставление меню начинается сразу после акцепта Оферты и продолжается в рамках подписки, при этом каждую неделю Заказчик получает обновленное персонализированное меню по электронной почте, указанной при оформлении подписки.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с условиями подписки, включая еженедельное предоставление разработанного меню для похудения.

5.2. Доступ к Услугам осуществляется следующим образом: 5.2.1. После подтверждения оплаты подписки Заказчику отправляется персонализированное меню на электронную почту, указанную при оформлении подписки. 5.2.2. Обновления меню предоставляются автоматически каждую неделю через электронную почту.

5.3. Заказчик обязан самостоятельно следить за получением электронных писем с обновленными меню и информацией, предоставляемой Исполнителем.

5.4. В случае, если Заказчик не получил меню в течение 2 (двух) рабочих дней после очередной недели, он обязан обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу: zabotaocliente@gmail.com.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Обязанности Исполнителя:

6.1.1. Предоставлять еженедельные обновления меню в соответствии с установленными стандартами качества.

6.1.2. Обеспечивать отправку персонализированных меню на электронную почту Заказчика на протяжении срока действия подписки.

6.1.3. Предоставить Заказчику полную информацию по подписке и своевременно отправлять меню на указанный электронный адрес.

6.1.4. Оказывать информационную поддержку Заказчику в случае вопросов, связанных с получением меню.

6.1.5. Обеспечивать защиту и конфиденциальность персональных данных Заказчика.

6.2. Права Исполнителя:

6.2.1. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг до момента оплаты.

6.2.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления актуальной и достоверной информации для составления меню.

6.2.3. Исполнитель вправе вносить изменения в условия подписки, уведомив об этом Заказчика через электронную почту за 1 (один) день до вступления изменений в силу.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Обязанности Заказчика:

7.1.1. Заказчик обязуется предоставлять точную и актуальную информацию для разработки персонализированного меню.

7.1.2. Заказчик обязуется своевременно оплачивать подписку в соответствии с условиями договора.

7.1.3. Заказчик обязуется не распространять, не передавать и не перепродавать материалы, предоставленные Исполнителем.

7.1.4. Заказчик может использовать материалы, предоставленные Исполнителем, исключительно для личного некоммерческого использования. Любое распространение, передача третьим лицам или использование материалов в коммерческих целях строго запрещено и считается нарушением авторских прав.

7.2. Права Заказчика:

7.2.1. Заказчик вправе требовать надлежащего исполнения Услуг от Исполнителя.

7.2.2. Заказчик имеет право получать информационную поддержку и консультации по вопросам предоставления Услуг, обратившись по указанным контактам.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость услуг по разработке персонализированных меню для похудения указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента публикации на Сайте и не распространяется на ранее заключенные договоры.

8.2. Оплата доступа к персонализированным меню осуществляется в виде рекуррентных платежей (подписки), которые автоматически списываются с банковской карты Заказчика, указанной при оформлении подписки. При непоступлении оплаты договор считается расторгнутым с момента окончания оплаченного периода.

8.3. Условия рекуррентных платежей согласовываются следующим образом:

- **Пробный период** составляет 2 дня и предоставляется за 29 рублей.
- По окончании пробного периода доступ к персонализированному меню автоматически продлевается на 7 дней за 990 рублей.
- Если средств на оплату 7-дневной подписки недостаточно, подписка продлевается на 3 дня за 690 рублей.
- Если средств на 3-дневную подписку недостаточно, доступ продлевается на 1 день за 390 рублей.

8.4. После истечения пробного периода подписка продлевается автоматически на выбранный период в зависимости от доступных средств на счете Заказчика:

- 7 дней – 990 рублей,
- 3 дня – 690 рублей,
- 1 день – 390 рублей.

8.5. Заказчик вправе отменить подписку, направив письменное уведомление на электронную почту **zabotacliente@gmail.com** с указанием своих данных, использованных при оформлении подписки.

8.6. Оплата подписки Заказчиком производится по безналичному расчёту через банковские карты, платежные системы или электронные деньги, указанные на Сайте.

8.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

8.8. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Подписание акта не требуется, услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента их предоставления.

8.9. Платежная безопасность обеспечивается с использованием сертифицированного Банка-эквайера, который использует современные протоколы и технологии, разработанные ведущими платежными системами (включая 3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode и MirAccept). Обработка конфиденциальных данных держателя карты производится в защищённом процессинговом центре, сертифицированном по стандарту PCI DSS.

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор и отменить подписку, направив письменное уведомление на электронную почту **zabotacliente@gmail.com** с указанием своих ФИО и электронной почты, использованной при оформлении подписки.

9.2. Все заявления на отмену подписки принимаются только в письменной форме по указанному выше адресу электронной почты.

9.3. После получения запроса об отмене подписки, Исполнитель прекращает дальнейшие списания и оказывает Услуги до окончания оплаченного периода.

9.4. Исполнитель не предоставляет возврат средств за уже оплаченные и оказанные Услуги. В случае отмены подписки возврат денежных средств за оставшийся период не производится.

9.5. При отмене подписки доступ к персонализированному меню прекращается в день окончания оплаченного периода.

9.6. Возврат денежных средств не производится, если услуга уже была предоставлена в полном объёме, даже если Заказчик решил отменить подписку до окончания оплаченного периода. Заказчик признаёт, что подписка на услугу включает в себя подготовку и отправку персонализированных меню, которые не могут быть возвращены после их предоставления.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель и Заказчик обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора стороны вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности иных его положений.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

10.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода. Исполнитель не несёт ответственности за любые неблагоприятные последствия, связанные с состоянием здоровья Заказчика, если рекомендации персонализированного меню были

использованы не по назначению, с отклонениями от указанных рекомендаций, или без учёта индивидуальных медицинских показаний Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно консультироваться с медицинскими специалистами перед началом использования меню.

10.6. Заказчик несёт ответственность за распространение порочащих сведений об Исполнителе и его услугах, включая гражданскую, административную и уголовную ответственность.

10.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причинённых убытков, включая упущенную выгоду.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении подписки.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

11.1. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору.

11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, которые Заказчик предоставил Исполнителю.

11.3. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещённых на территории Российской Федерации.

11.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: **zabotaocliente@gmail.com**. При этом Заказчик понимает и признаёт, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать прекращения предоставления Услуг.

11.5. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

12. АВТОРСКОЕ ПРАВО И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам.

12.2. Используя Сайт, Заказчик признаёт и соглашается с тем, что всё содержимое сайта защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности.

12.3. При цитировании материалов Сайта Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

12.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе требовать компенсации всех причинённых убытков, включая упущенную выгоду.

12.5. За нарушение авторских прав, в том числе за несанкционированное распространение, передачу или коммерческое использование материалов, предоставленных Исполнителем, Заказчик обязан выплатить компенсацию в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать все понесённые Исполнителем убытки.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами или до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

13.2. Любая информация, предоставляемая Исполнителем в рамках оказания Услуг, не может рассматриваться как гарантия достижения результата.

13.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.